

Nieuwe werkwijze vanaf eind 2025

Onze praktijk gaat werken met nieuwe digitale mogelijkheden. Zo helpen we u sneller en verkorten we de wachttijden.

Afspraak maken

- Via **mijngezondheid.net** kunt u zelf een afspraak plannen, bekijken of annuleren.
- U kiest zelf uw dokter.
- Ook kunt u:
 - een recept herhalen,
 - uitslagen bekijken,
 - een vraag stellen (met foto of bijlage).
- Afspraken met praktijkondersteuners of assistentes zijn hier nog niet mogelijk.
- **Let op: afspraken in de middag en op de dag zelf, alleen telefonisch voor 11 uur.**

Terugbelverzoek

- Bij lange wachttijden kunt u kiezen voor een **terugbelverzoek**.
- Na 11.00 uur werken assistentes alleen nog via terugbelverzoeken.
- U kiest zelf een tijdvak en reden (bijv. afspraak of uitslag).
- Voor **spoed** blijft de praktijk altijd direct bereikbaar.
- Als u niet opneemt, proberen we het nog één keer. Daarna krijgt u een voicemail en moet u zelf opnieuw een verzoek indienen.

Online advies

- Op onze website vindt u binnenkort de knop '**Moet ik naar de dokter?**'.
- U beantwoordt vragen die assistentes normaal telefonisch stellen.
- De app geeft direct advies, koppelt u aan een terugbelverzoek of adviseert bellen bij spoed.
- Onze assistente belt u terug en heeft uw gegevens al klaar. Dit bespaart tijd.

Herhaalrecepten

- Bestellen via **mijngezondheid.net** of via de **receptenlijn (keuze 2)**.
- Staat uw recept er niet bij of heeft u een bijzonder verzoek?
 - Gebruik een e-consult via mijngezondheid.net,
 - of bel ons.
- Gebruikt u een medicijn langdurig? Vraag uw apotheek om dit automatisch bij ons te bestellen. U krijgt een seintje zodra het klaar ligt.

New procedure starting end of 2025

Our practice will start working with new digital options. This way we can help you faster and reduce waiting times.

Making an appointment

- Via *MijnGezondheid.net* you can schedule, view, or cancel an appointment yourself.
- You choose your own doctor.
- You can also:
 - request a repeat prescription,
 - view test results,
 - ask a question (with photo or attachment).
- Appointments with practice nurses or assistants are not yet possible here.
- Please note: appointments in the afternoon and same-day appointments can only be made by phone before 11:00 AM.

Call-back request

- During long waiting times you can choose a call-back request.
- After 11:00 AM, assistants only work via call-back requests.
- You select your preferred time slot and reason (e.g. appointment or test result).
- For emergencies, the practice is always directly available.
- If you do not answer, we will try once more. After that you will receive a voicemail and need to submit a new request yourself.

Online advice

- On our website you will soon find the button “***Moet ik naar de dokter?***”
- You answer the same questions our assistants normally ask by phone, in 10 languages.
- The app gives immediate advice, links you to a call-back request, or advises you to call in case of urgency.
- Our assistant will then call you back and already has your information ready. This saves time in the queue and during the conversation.

Repeat prescriptions

- Order via *MijnGezondheid.net* or through the prescription line (option 2).
- Is your prescription not listed or do you have a special request?
 - Use an e-consult via *MijnGezondheid.net*,
 - or call us.
- Do you use a medicine long-term? Ask your pharmacy to automatically order it from us. You will be notified as soon as it is ready for collection.